6. POLÍTICA

La empresa SMC MULTISERVICIOS ha definido la siguiente política integrada que sustenta el servicio prestado por nuestra organización (limpieza de edificios, locales y oficinas).

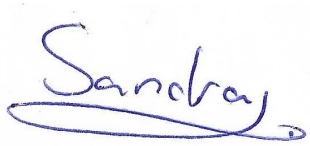
En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, así como una mayor pro actividad hacía el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa y por ende por toda nuestra plantilla:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad, el medio ambiente y cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medio ambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra empresa para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro cada vez mejor, donde el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y con nuestro comportamiento medioambiental.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Actualizar esta política para adaptarla a los progresos técnicos y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, consiguiendo así una continua adecuación en consonancia con nuestro principio de mejora permanente.
- ✓ Revisar anualmente el cumplimiento de esta política y verificar que se alcanzan los objetivos establecidos o adoptar los mecanismos correctores que se deban emplear para su logro en caso de ser necesario, comunicando los resultados a los responsables de las diferentes áreas.

La dirección se compromete al mantenimiento continuo del Sistema de Gestión para garantizar su adecuación a la presente política, dando a conocer sus principios a todo el personal y quedando a disposición de quien los desee solicitar.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 1 de Agosto de 2022

La Dirección



El presente procedimiento es propiedad exclusiva de SMC - MULTISERVICIOS
Queda prohibida su reproducción total o parcial sin permiso escrito de la Dirección.